



MANUAL PLANTÃO FISCAL

Versão 01 - 10/2022

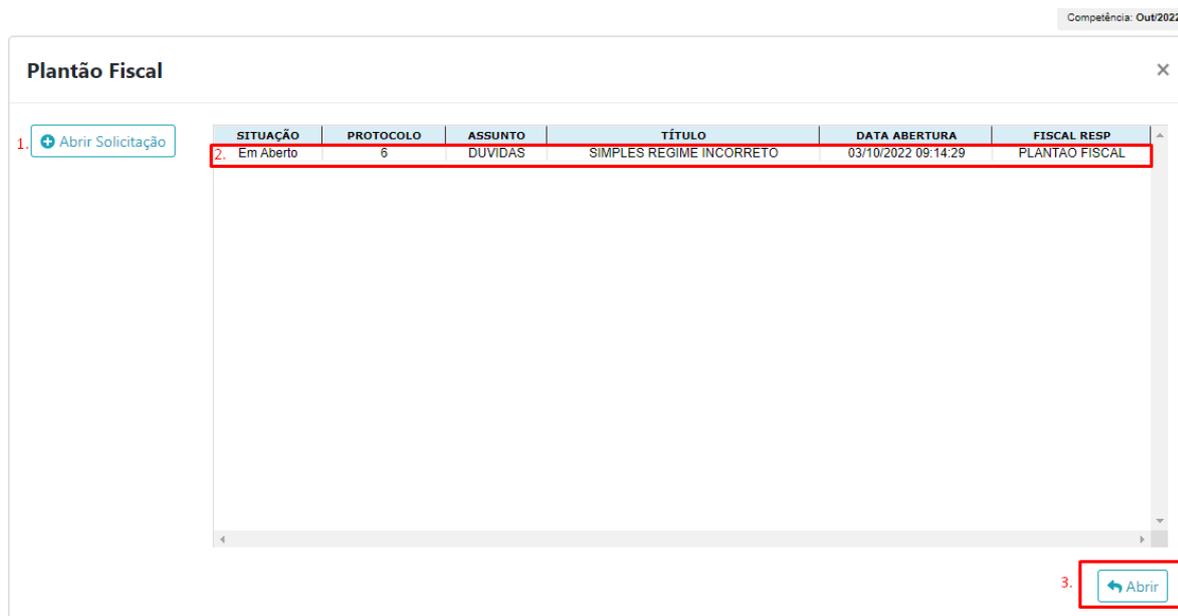
Acesso ao sistema

Primeiramente, você contribuinte deverá acessar o sistema com seu login e senha para que a funcionalidade do plantão fiscal para o módulo de NOTAS será liberada.

Plantão Fiscal



Telas da Funcionalidade



1. Abrir Solicitação

Nessa opção você poderá abrir todas as ocorrências e categorizar por assunto;

2. Acompanhar todas solicitações e verificar o andamento;
3. Após selecionar sua solicitação poderá abrir e analisar as interações com o fisco.

Como abrir uma Solicitação

Para abrir uma solicitação basta preencher os campos conforme imagem, abaixo:

Plantão Fiscal

1. **Abrir Solicitação**

Mensagem Eletrônica

Para: PLANTAO FISCAL

Assunto: Débitos

Título: ALTERAR INSCRIÇÃO MUNICIPAL

Anexos:

Mensagem: DETALHES DA SOLICITAÇÃO.

Anexo

Enviar Cancelar

2. **Abrir**

SITUAÇÃO	PROTOCOLO	ASSUNTO	TÍTULO	DATA ABERTURA	FISCAL RESP
Em Aberto	6	DUVIDAS	SIMPLES REGIME INCORRETO	03/10/2022 09:14:29	PLANTAO FISCAL

Caso seja necessário é possível anexar arquivos e/ou comprovantes.

Lembrando que não é preciso informar seus dados como: Inscrição ou CNPJ, pois os sistema vincula seus dados automaticamente ao abrir a solicitação.

Acompanhar uma Solicitação

Para acompanhar é necessário clicar sobre a solicitação necessária, e após clicar no botão inferior direito "Abrir".

Plantão Fiscal

1. **Abrir Solicitação**

SITUAÇÃO	PROTOCOLO	ASSUNTO	TÍTULO	DATA ABERTURA	FISCAL RESP
Em Aberto	6	DUVIDAS	SIMPLES REGIME INCORRETO	03/10/2022 09:14:29	PLANTAO FISCAL

2. **Abrir**

Feito isso, você poderá verificar todas as interações do fisco, responder a mensagem, e verificar os documentos anexados:

The screenshot shows the 'PLANTÃO FISCAL' interface. At the top, there are two tabs: 'MENSAGENS' and 'DOCUMENTOS 3.'. Below the tabs, the message content is displayed: 'CNPJ.....: 60823341321', 'Contribuinte: TESTE', 'Protocolo...: 6', 'Situação...: Em Aberto', and 'Mensagens Contribuinte: Alterar Regime Simples - TESTE'. A red box highlights the 'DOCUMENTOS 3.' tab. Below the message content, there is a section for 'Mensagens Plantão Fiscal:' containing a message from 'Fiscal: SIGISS - 03/10/22 09:15:30' with the text 'teste ok'. A red box highlights this message. Below the message, there is a 'Mensagem:' section with a green button labeled 'Responder Prefeitura'. A red box highlights this button. At the bottom left, there is a red button labeled 'Fechar'.

1. Resposta do Fiscal;
2. Clicar para responder a prefeitura;
3. Verificar todos Documentos anexados.

Dúvidas sobre Integração

Para correções, dúvidas ou alterações de layouts entrar em contato por chat online:

The screenshot shows the 'Plantão Fiscal' interface with a chat overlay. The chat overlay is a blue box with the title 'Suporte/Atendimento'. It contains the text 'Olá, podemos ajudar?' and 'Seja Bem Vindo (a)!'. Below this is a button labeled 'INICIAR ATENDIMENTO'. There is a search bar with the text 'O que você está procurando?' and 'Busque sua resposta'. At the bottom of the chat overlay, there is a button labeled 'Abrir' and a red box highlighting a chat icon. A red arrow points from the chat icon to the 'INICIAR ATENDIMENTO' button. The background shows a table with columns: 'SITUAÇÃO', 'PROTOCOLO', 'ASSUNTO', 'TÍTULO', 'DATA ABERTURA', and 'PLANTÃO FISCAL'. The table has one row with the following data: 'Em Aberto', '6', 'DUVIDAS', 'SIMPLES REGI E INCORRETO', '03/10/2022 09:14:29', and 'PLANTÃO FISCAL'.

Ou através do e-mail: suporte@meumunicipio.online